



CONTENTS

- 03 인사말
- 04 서민금융진흥원 소개
- 05 서민금융진흥원 미션 · 비전 · 연혁
- 06 정책서민금융제도로
안전하고 편리한 금융을 지원합니다.
- 08 서민의 희망찬 미래
비금융 서비스로 함께 만들어갑니다.
- 10 금융소비자의 권리 보호와
피해 예방을 위해 힘쓰겠습니다.
- 11 서민금융통합지원센터 현황

MESSAGE

안녕하십니까. 서민금융진흥원 원장 이재연입니다.

서민금융진흥원은 「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」에 따라
저소득 · 저신용 서민들이 금융 서비스를 쉽게 이용할 수 있도록 기회를 확대하고,
금융역량 강화를 통해 스스로 자립 · 재기 할 수 있도록 지원하고 있습니다.

미소금융, 근로자햇살론, 햇살론유스, 햇살론15, 햇살론뱅크, 햇살론카드 등 금융서비스는 물론
신용 · 부채관리 컨설팅, 자영업 컨설팅, 취업지원, 맞춤대출, 금융교육 등 비금융서비스를
함께 제공하여 포용금융을 선도하고 있습니다.

또한, 금융회사에서 오랫동안 찾아가지 않은 휴면예금을 관리하여
국민 여러분의 소중한 재산을 쉽고 편리하게 찾아드리는 역할도 수행하고 있습니다.

서민금융진흥원은 보다 나은 서민들의 삶을 만들어 나가기 위해
다양한 상품과 서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

여러분의 애정 어린 조언과 따뜻한 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

서민금융진흥원 원장 **이재연**

서민금융진흥원 소개

2016년 9월 23일 「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」에 따라 서민의 금융생활안정과 경제·사회의 균형있는 발전에 이바지함을 목적으로 출범한 준정부기관입니다.

흩어져있던 미소금융중앙재단, 국민행복기금, 한국이지론 등을 통합하여, 서민·취약계층이 한 곳에서 편리하게 서민금융지원제도를 이용할 수 있도록 노력해왔습니다.

자금지원, 보증지원 등 금융서비스와 종합상담, 신용·부채관리 컨설팅, 자영업 컨설팅, 취업지원, 금융교육 등 비금융 서비스까지, 서민의 금융 재기를 종합적으로 지원하는 서민금융진흥원이 되기 위해 끊임없이 발전하고 있습니다.



서민의 금융생활 및 경제적 자립 지원을 통해
경제 사회의 균형 있는 발전에 기여



포용금융을 현장에서 뒷받침하는
서민금융 종합상담기구

연혁

HISTORY

2016

- 03 「서민의 금융생활 지원에 관한 법률」 공포
- 09 서민금융진흥원 출범, 1대 김윤영 원장 취임
- 09 개인신용보증사업(햇살론)사업 수행
- 11 국민행복기금 운영사무국 설치

2017

- 01 취업연계 업무 개시
- 03 찾아가는 금융교육 개시

2018

- 01 「공공기관 운영에 관한 법률」에 의거 '기타공공기관'으로 지정
- 07 서민금융·복지 양방향 서비스 실시
- 10 2대 이계문 원장 취임
- 12 휴면예금지급 온라인사이트 '휴면예금 찾아줌' 오픈
여성가족부 가족친화기관 인증 획득

2019

- 08 찾아가는 서민금융 이동상담 실시
- 09 햇살론17 출시
- 12 비대면 채널 및 디지털 창구(PPR) 시스템 구축

2020

- 01 햇살론유스 출시
서민금융진흥원 통합 앱(App), 맞춤대출 앱(App) 출시
- 02 전국 서민금융통합지원센터 50개소 구축
- 05 '서민금융 한눈에' 서비스 오픈
- 08 UN SDGs '글로벌 지속가능 공공기관 10' 선정
- 10 UN 지속가능개발 목표경영지수
국내 최우수그룹 선정

2021

- 01 '기타공공기관'에서 '준정부기관'으로 유형 변경
2020 사회적가치실현기관상 최우수상 수상
- 04 신용·부채관리 컨설팅 실시
- 07 햇살론15, 안전망 대출Ⅱ, 햇살론뱅크 출시
- 10 햇살론카드 출시

2022

- 01 3대 이재연 원장 취임
- 02 청년희망적금 출시

정책서민금융제도로 안전하고 편리한 금융을 지원합니다.



자금지원 및 자산 형성 지원

저소득, 저신용자를 위한 창업·사업운영·생계자금을 낮은 금리로 지원합니다.

미소금융 창업·운영자금

영세 자영업자에게 낮은 금리로 창업자금 또는 사업운영자금을 지원
 • 한도 : 창업자금 7,000만 원 이내 / 운영자금 2,000만 원 이내
 • 금리 : 연 4.5%

전통시장 소액대출

전통시장 상인회를 통해 영세 전통시장 상인에게 운영자금을 지원
 • 한도 : 점포당(1인당) 1,000만 원 이내 (무점포의 경우 500만 원 이내)
 • 금리 : 연 4.5% 이내

민간사업수행기관 사업

민간사업수행기관에 자금을 무이자로 대출하여,
수행기관의 저소득층 및 사회적기업 대상 대출사업 운영을 지원

미소드림적금

미소금융·채무조정 성실상환자에게 적금 이자 지원
 • 납입금액 월 최대 10만 원
 • 이자율 최대 연 8% 상당

저소득층아동보험2

아동양육비를 받는 한부모가족에게 보장성 보험료 전액 지원



대출 보증 지원

제도권 금융기관에서 낮은 금리로 대출 받을 수 있도록 신용보증을 지원합니다.

※소득/신용 기준 : 연소득이 3,500만원 이하인 자 또는 4,500만원 이하면서 신용평점이 하위 100분의 20인 자
 ※상품별 세부 신청자격은 상이하니, 정확한 상담은 서민금융콜센터 1397을 이용해주시기 바랍니다.

햇살론유스

대학생·청년이 학업과 취업에 전념할 수 있도록 돕는 생계자금
 • 한도 : 1인당 최대 1,200만 원
 • 금리 : 연 3.5% (보증료 별도, 연 0.1~1%)

근로자햇살론

저소득·저신용 근로자 대상 신용 보증부 대출
 • 한도 : 최대 1,500만 원 이하
 • 금리 : 연 10.5% 이하 (보증료 별도, 연 0.9~2%)

햇살론15

대부업·불법사금융을 이용할 수밖에 없는 저소득·저신용자가 은행 대출을 받을 수 있도록 지원하는 보증 상품
 • 한도 : 700만 원(특례보증의 경우 최대 1,400만 원)
 • 금리 : 연 15.9%(성실상환자는 최대 6% 금리인하, 최종 9.9%)

안전망 대출 II

연 20% 초과 고금리 상품을 정상상환 중인 저소득·저신용자를 위한 고금리 대환 상품
 ※ 21년 7월 7일 이전 20% 초과 대출 실행자에 한함
 • 한도 : 최대 2,000만 원 (햇살론15, 햇살론17과 통합 한도)
 • 금리 : 연 17% 또는 19%

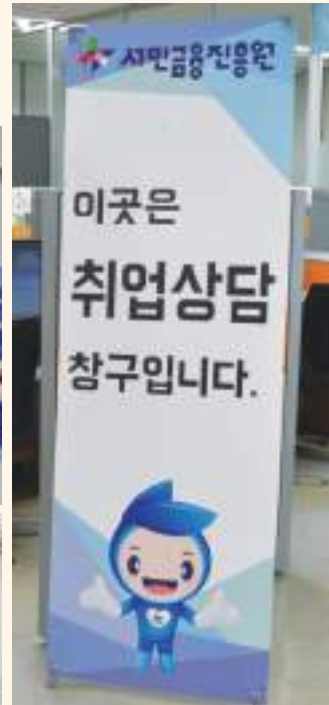
햇살론뱅크

신용도와 부채상태가 개선된 정책서민금융상품 성실상환자에게 은행권 대출 기회를 지원
 • 한도 : 최대 2,000만 원
 • 금리 : 연 2.9~6%대 (보증료 별도, 연 0.9~2%)

햇살론카드

저신용자의 금융상품 선택권을 넓히고 건전한 소비 지원을 위한 신용카드
 • 이용한도 : 개인별 신용도 등에 따라 50~180만원 이용한도 부여
 ※ 세부 신청 자격
 ① 연간 가처분소득 600만원 이상, ② 개인신용평점 하위 10% 이하,
 ③ 신용교육 이수
 ①~③을 모두 충족하는 개인신용카드 미보유자

서민의 희망찬 미래 비금융 서비스로 함께 만들어갑니다.



비금융 서비스

체계적, 종합적인 비금융 서비스를 통해
서민취약계층의 자립과 재기를 지원합니다.

종합상담

전국 50개 서민금융통합지원센터에서 재무진단, 맞춤대출,
휴면예금 조회·지급, 복지 연계 등 한자리에서 안내하는 상담 서비스
• 신청방법 : 서민금융콜센터 1397

신용·부채관리 컨설팅

금융 전문가의 1:1 맞춤형 신용·부채관리법 코칭 (최장 6개월)
• 신청방법 : 서민금융진흥원 앱(App) 또는 홈페이지 / 서민금융콜센터 1397

자영업 컨설팅

정책서민금융상품 이용 자영업자를 위한 맞춤형 경영 솔루션 제공
• 신청방법 : 자영업 컨설팅 홈페이지 (<https://con.kinfa.or.kr>)

취업지원

미취업 서민 대상 취업지원 서비스 소개와 일자리 알선
• 신청방법 : 취업지원포털 (<https://job.kinfa.or.kr>)

금융교육

금융교육이 필요한 서민, 청년을 위한 맞춤형 온·오프라인 금융교육
• 신청방법 : 금융교육포털 (<https://edu.kinfa.or.kr>)



맞춤형 안내

고객에게 가장 적합한 대출을 선택할 수 있도록
대출 비교·신청 서비스를 지원합니다.

맞춤대출

대출 한도와 금리 비교를 통해 더 유리한 대출상품을 신청할 수 있는
대출 비교 서비스

(PC) 맞춤대출 홈페이지 (<https://loan.kinfa.or.kr>)

(모바일) 맞춤대출 앱(App)

(유선·대면상담) 서민금융콜센터 1397 또는 서민금융통합지원센터

금융소비자의 권리 보호와 피해 예방을 위해 힘쓰겠습니다.



휴면예금 원권리자 보호

서민금융진흥원 통합 앱(App) 또는 '휴면예금 찾아줌' 사이트에서 휴면예금을 조회하고 지급신청할 수 있습니다.

[휴면예금 찾아줌 사이트 : <https://sleepmoney.kinfa.or.kr>]



서민금융 사칭 피해 예방

서민금융을 사칭한 불법사금융 피해를 예방하기 위해 지속적인 모니터링과 캠페인을 진행하고 있습니다.

불법사금융 NO!

안전하고 편리한
정책서민금융을 먼저 알아보세요!

**2021년 7월 7일부터 법정최고금리 연 20%를
초과한 대출은 불법입니다.**

• 서민금융을 사칭하는 불법대출 광고를 발견하신 경우에는
'서민금융 사칭 신고센터(www.kinfa.or.kr)'에 신고해주세요.

경찰청 112 | 금융감독원 1332 | 서민금융콜센터 1397



서민금융진흥원
통합앱(App)



맞춤대출
앱(App)

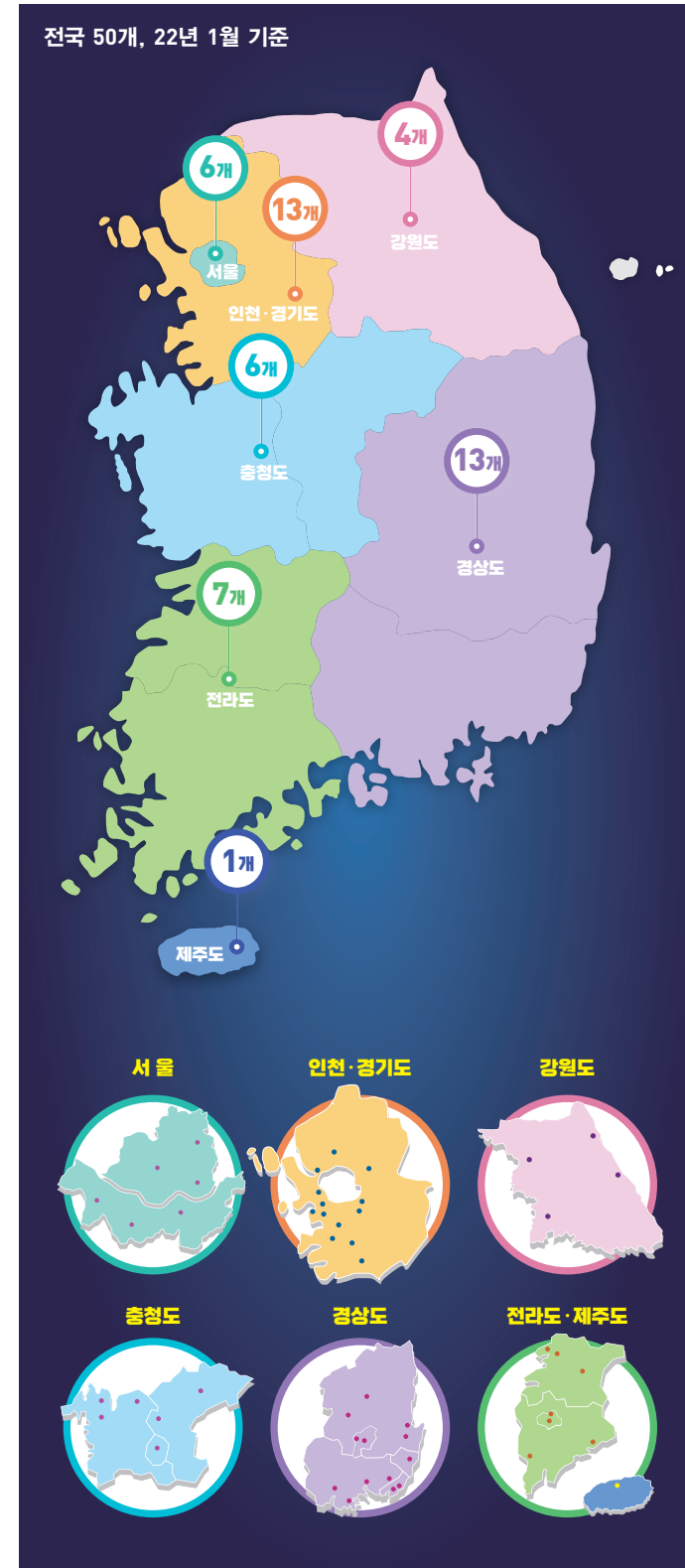


서민금융진흥원
홈페이지



휴면예금 찾아줌

서민금융 통합지원센터



서울	
강남	서울 강남구 봉은사로 325 라임타워 3층
관악	서울 관악구 시흥대로 578 광안빌딩 6층
광진	서울 광진구 광나루로 56길 85 테크노마트 사무동 5층
노원	서울 노원구 노해로 460 현대증권빌딩 3층
양천	서울 양천구 목동로 177 정동빌딩 7층
중앙	서울 중구 세종대로 124 프레스센터 6층

인천·경기도	
계양	인천 계양구 경명대로 1074 삼환1빌딩 2층
인천	인천 남동구 인주대로 611 삼성생명빌딩 15층
고양	경기 고양시 일산동구 중앙로 1187 흥국생명빌딩 6층
구리	경기 구리시 건원대로 44 태영빌딩 2층
김포	경기 김포시 김포한강4로 125 월드타워빌딩 2층
부천	경기 부천시 원미구 송내대로 66 용운빌딩 8층
성남	경기 성남시 분당구 황새울로 258번길 31 2층
수원	경기 수원시 팔달구 매산로 37 코스모스원빌딩 8층
안산	경기 안산시 단원구 중앙대로 927 남양빌딩 5층
안양	경기 안양시 안양로 270 남서울빌딩 7층
의정부	경기 의정부시 평화로 516 한화생명빌딩 4층
평택	경기 평택시 평택로 149
하남	경기 하남시 미사강변대로 52 하남고용복지+센터 3층

강원도	
강릉	강원 강릉시 강릉대로 33 강릉시청 15층
속초	강원 속초시 동해대로 4178 속초고용복지+센터 3층
원주	강원 원주시 시청로 36 씨티타워 2층
춘천	강원 춘천시 금강로 45 기업은행 춘천지점 2층

충청도	
당진	충남 당진시 천변1길 224-14 2층
대전	대전광역시 중구 중앙로 116 3층
천안	충남 천안시 동남구 충절로 17 삼성생명빌딩 9층
청주	충북 청주시 상당구 상당로 81번길 4 미래에셋대우증권빌딩 4층
충주	충북 충주시 탄금대로 39 세일빌딩 2층
홍성	충남 홍성군 홍성읍 조양로 136 충남빌딩 6층

경상도	
거제	경남 거제시 서문로5길6 우형빌딩 3층
경주	경북 경주시 원화로 396 경주고용복지+센터 3층
구미	경북 구미시 송정대로 73 KB손해보험빌딩 2층
대구	대구 중구 달구벌대로 2108 하나은행 3층
부산	부산 연제구 중앙대로 1000 국민연금공단 16층
사상	부산 사상구 광장로 76, 송원센터빌딩 10층
서대구	대구 달서구 달구벌대로 1780 심화빌딩 2층
안동	경북 안동시 경동로 400 안동고용복지+센터 2층
양산	경남 양산시 물금읍 증산역로 135 퍼스트조양 5층
울산	울산 남구 화합로 138 옥산빌딩 2층
진주	경남 진주시 진양호로 563 진주고용복지+센터 7층
창원	경남 창원시 성산구 중앙대로 82 삼성생명빌딩 3층
포항	경북 포항시 중흥로 231 동양빌딩 6층

전라도·제주도	
광주	광주 동구 금남로 182 우리종합금융 6층
군산	전북 군산시 조촌로 62 군산고용복지+센터 3층
목포	전남 무안군 삼향읍 오룡3길2 전남중소기업진흥원 5층
북광주	광주 북구 임방울대로 1063 세도빌딩 6층
순천	전남 순천시 중앙로 39 동양생명빌딩 6층
익산	전북 익산시 익산대로 16길 39, SK빌딩 11층
전주	전북 전주시 덕진구 기린대로 396 세광타워 3층
제주	제주 제주시 중앙로 165 제주고용복지+센터 3층

KOREA INCLUSIVE FINANCE AGENCY



04520 서울특별시 중구 세종대로 124, 프레스센터 4·5·6·11층
서민금융콜센터 1397 | 서민금융진흥원 홈페이지 www.kinfa.or.kr